

Disposizioni di garanzia

RDR ITALIA

Il nostro nome è sinonimo di alta qualità, durabilità e funzionalità per quel che riguarda la produzione e la lavorazione dei materiali, nonché per l'immagine accattivante delle finiture e del design.

- Garanzia del produttore

L'acquirente ha diritto alla garanzia secondo le condizioni di seguito menzionate. Le seguenti condizioni di garanzia regolano le prestazioni di garanzia RDR Italia verso l'acquirente e i presupposti per poterne fruire.

Prodotti coperti da garanzia

La garanzia copre soltanto telai RDR Italia; tutte le altre parti e componenti sono escluse da questa garanzia.

- Durata della garanzia

A partire dalla data d'acquisto di un prodotto, RDR Italia concede le seguenti durate di garanzia:

- *Telaio*: a vita per il primo acquirente;
- *Vernice*: 2 anni.

- Esclusione di garanzia

I seguenti componenti e fatti sono esclusi dalla garanzia e/o portano all'esclusione della stessa, nel caso in cui:

- La bicicletta venga tecnicamente modificata senza il consenso del produttore;
- Modifica e/o sostituzioni successive con parti non compatibili e/o non originali (si intendono ricambi come cuscinetti a sfera, cuscinetti striscianti, perni, viti etc);
- Parti/componenti non assemblati da RDR Italia;
- Danni indiretti;
- Tutti gli interventi che possono essere eseguiti direttamente dal rivenditore RDR Italia;
- Utilizzo/trasporto non adeguati;
- Mancata ispezione di garanzia nei termini adeguati;
- Manutenzione non adeguata;
- Danni provocati da regolazioni errate e/o da componenti usurati;
- Danni provocati da caduta;
- Danni provocati da condizioni meteorologiche e/o dalla normale usura;
- Danni provocati da detergenti e/o utensili non adeguati come idropultrici, o additivi utilizzati;
- Noleggio/cessione professionale;

- La copertura della garanzia

RDR Italia si obbliga a prestare i seguenti servizi entro i rispettivi termini di garanzia:

- RDR Italia decide se riparare e/o sostituire le parti/componenti danneggiati con altre equivalenti, anche se potrebbero differire per modello e/o colori dai componenti sostituiti;
- Le prestazioni di servizio non coperte dalla garanzia e che sono di competenza del rivenditore, nonché la pulizia delle biciclette consegnate sporche, sono fatturate alla tariffa oraria in vigore, pezzi e trasporto compreso;
- Non sussiste nessun altro diritto di garanzia oltre a quelli sopra menzionati.

- Esercizio dei diritti di garanzia

I diritti di garanzia vanno dichiarati presso il proprio rivenditore RDR Italia mediante un modulo di richiesta di garanzia compilato ed una copia della garanzia.

Se per decisione è necessario un controllo delle parti, queste devono essere inviate ad RDR Italia smontate e pulite.

- Clausola liberatoria

Qualora una disposizione della seguente garanzia non dovesse essere valida, o perdesse la propria validità, o dovesse presentare lacune da colmare, la validità giuridica delle restanti disposizioni non è intaccata. Al posto della disposizione mancante, o non valida, si considera concordata una disposizione che si avvicini il più possibile al contenuto della disposizione originale.

Diritto applicabile e foro competente

Per tutte le controversie in relazione alla seguente garanzia (anche per quel che riguarda la questione della stipulazione e della sua validità) la competenza è affidata esclusivamente al tribunale di Aosta. Questo contratto di acquisto è soggetto al diritto italiano.

Crash Replacement

Il Crash Replacement è una prestazione volontaria di RDR Italia grazie alla quale si ottiene la possibilità di sostituire, per un'unica volta ed entro 2 anni dalla data di acquisto del prodotto, il proprio telaio RDR Italia con il 40% di sconto rispetto al relativo prezzo di listino ufficiale.