

Disposizioni di garanzia sui prodotti RDR Italia

Il nostro nome è sinonimo di alta qualità, durabilità e funzionalità per quel che riguarda la produzione e la lavorazione dei materiali, nonché per l'immagine accattivante delle finiture e del design.

- Garanzia del produttore:

L'acquirente ha diritto alla garanzia secondo le condizioni di seguito menzionate. Le seguenti condizioni di garanzia regolano le prestazioni di garanzia RDR Italia verso l'acquirente ed i presupposti per poterne fruire.

- Prodotti coperti da garanzia:

La garanzia offerta copre soltanto telai RDR Italia; tutte le altre parti e componenti sono escluse da tale garanzia.

- Durata della garanzia:

A partire dalla data d'acquisto del prodotto, RDR Italia concede queste garanzie per le seguenti durate:

- Telaio: garanzia a vita per il primo acquirente;
- Vernice: garanzia per 2 anni.

- Esclusione di garanzia:

I seguenti componenti e fatti sono esclusi dalla garanzia e/o portano all'esclusione della stessa nel caso in cui:

- La bicicletta venga tecnicamente modificata senza il consenso del produttore;
- Modifica e/o sostituzioni successive con parti non compatibili e/o non originali (si intendono ricambi come cuscinetti a sfera, cuscinetti striscianti, perni, viti etc);
- Parti/componenti non assemblati da RDR Italia;
- Danni indiretti;
- Tutti gli interventi che possono essere eseguiti direttamente dal rivenditore RDR Italia;
- Utilizzo/trasporto non adeguati;
- Mancata ispezione di garanzia nei termini adeguati;
- Manutenzione non adeguata;
- Danni provocati da regolazioni errate e/o da componenti usurati;
- Danni provocati da caduta;
- Danni provocati da condizioni meteorologiche e/o dalla normale usura;
- Danni provocati da detersivi e/o utensili non adeguati come idropulitrici, o additivi utilizzati;
- Noleggio/cessione professionale;

- La copertura della garanzia:

RDR Italia si obbliga a prestare i seguenti servizi entro i rispettivi termini di garanzia:

RDR Italia decide se riparare e/o sostituire le parti/componenti danneggiati con altre/i equivalenti, anche se potrebbero differire per modello e/o colori dai componenti sostituiti;

Le prestazioni di servizio non coperte dalla garanzia e che sono di competenza del rivenditore, nonché la pulizia delle biciclette consegnate sporche, sono fatturate alla tariffa oraria in vigore, pezzi e trasporto compreso;

Non sussiste nessun altro diritto di garanzia oltre a quelli sopra menzionati.

- Esercizio dei diritti di garanzia:

I diritti di garanzia vanno dichiarati tramite la compilazione dell'apposito modulo sul sito internet www.rdritalia.com, oppure presso il proprio rivenditore RDR Italia mediante un modulo di richiesta di garanzia compilato ed una copia della garanzia.

Se per decisione è necessario un controllo delle parti, queste devono essere inviate ad RDR Italia smontate e pulite.

- Clausola liberatoria:

Qualora una disposizione della seguente garanzia non dovesse essere valida, o perdesse la propria validità, o dovesse presentare lacune da colmare, la validità giuridica delle restanti disposizioni non è intaccata. Al posto della disposizione mancante, o non valida, si considera concordata una disposizione che si avvicini il più possibile al contenuto della disposizione originale.

- Diritto applicabile e foro competente:

Per tutte le controversie in relazione alla seguente garanzia (anche per quel che riguarda la questione della stipulazione e della sua validità) la competenza è affidata esclusivamente al tribunale di Aosta. Questo contratto di acquisto è soggetto al diritto italiano.

- Crash Replacement:

Il Crash Replacement è una prestazione volontaria di RDR Italia grazie alla quale si ottiene la possibilità di sostituire, per un'unica volta ed entro 2 anni dalla data di acquisto del prodotto, il proprio telaio RDR Italia con il 40% di sconto rispetto al relativo prezzo di listino ufficiale.